

❖ **Kunden- und marktorientierte Qualität:**

Unsere Dienstleistungen werden im Rahmen der regulatorischen Anforderungen auf die Wünsche unserer Kunden abgestimmt. Nach regelmäßiger Kontrolle der Prüfverfahren empfehlen wir unseren Kunden die optimale Vorgehensweise.

❖ **Qualitätsbewusste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:**

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind bestrebt, im Interesse unserer Kunden, kontinuierlich hohe Qualität bereit zu stellen. Dieses gemeinsame Ziel, erreichen wir in guter Zusammenarbeit als motiviertes, engagiertes und qualifiziertes Team.

Jeder Einzelne ist für Qualität unserer Arbeit mitverantwortlich.

Zur Gewährleistung unserer hohen Qualität werden alle Mitarbeiter regelmäßig geschult und weitergebildet. Die Geschäftsleitung unterstützt diese Maßnahmen ausdrücklich.

❖ **Wirtschaftlicher Erfolg durch Qualität:**

Jede fehlerfrei ausgeführte Arbeit stellt unseren Kunden zufrieden, vermeidet Kosten und erhöht dadurch unsere Wettbewerbsfähigkeit, diese gleichbleibend gute Qualität ist die Basis für den Erfolg unseres Unternehmens.

Maßnahmen zur Kostensenkung dürfen nicht zu Lasten der Qualität gehen.

❖ **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess:**

Durch ständige Optimierung aller internen Abläufe und Vermeidung von Fehlern steigern wir unsere Effizienz bei gleichbleibend hoher Qualität.

Mögliche Qualitätsverbesserungen werden kontinuierlich in allen Phasen der betrieblichen Leistungserbringung geprüft und berücksichtigt.

[Verpflichtung zur Teilnahme am Erfahrungsaustausch anerkannter Laboratorien durch die ZLG.](#)

❖ **Vorbeugende Qualitätssicherung:**

Durch sorgfältige Planung der betrieblichen Abläufe sollen mögliche Fehler vermieden werden. Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Diese unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess.

❖ **Unsere Zulieferer sind Partner:**

Unsere Zulieferer kennen und erfüllen unsere Qualitätsanforderungen.

Wir arbeiten mit unseren Lieferanten langfristig und partnerschaftlich zusammen.

❖ **Umweltbewusstes Handeln:**

Wir wenden bei unseren Tätigkeiten am Arbeitsplatz umweltverträgliche Verfahren an.

Energie und Rohstoffe werden sorgsam eingesetzt.

Die Einhaltung und Umsetzung aller gesetzlichen Vorschriften und Normen sind selbstverständlich.

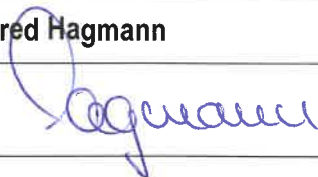
❖ **MPG und Medizinproduktrichtlinie (93/42/EWG) aktualisiert durch EU Verordnung 2017/745:**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der aus MPG und der Medizinproduktrichtlinie resultierenden Anforderungen.

Wir arbeiten gemäß den gültigen GMP-Anforderungen und verpflichten uns durch regelmäßige Aktualisierung der Arbeitsprozesse die geltenden GMP-Regeln einzuhalten.

Freigegeben durch die GL: Dipl. Ing. Manfred Hagmann

Am: 15.12.2018



Erstellt:	Ä. Index:	Datei:	FOR	Blatt:
Datum: 31.03.2016	19.10.2018 E	S:QM/QMB/Qualitätspolitik	19	Seite 1 von 1
Name: S. Schneiderhan	S. Schneiderhan			